

PERFIL DEL PUESTO

- TITULO DEL PUESTO:	TECNICO EN ATENCION AL CLIENTE
- UNIDAD ORGANICA:	DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE
- ORGANO:	GERENCIA COMERCIAL

A. EDUCACION

- INSTRUCCION:	FORMACION TECNICA O ESTUDIOS UNIVERSITARIOS A PARTIR DEL 6° CICLO
- ESPECIALIDAD:	• ADMINISTRACION, MARKETING O RELACIONES PUBLICAS

B. FORMACION COMPLEMENTARIA

- POST GRADO:	• NO APLICA PARA EL PUESTO
- CAPACITACIONES	• CALIDAD DE ATENCION AL CLIENTE • QUECHUA A NIVEL BASICO • OFIMATICA A NIVEL DE USUARIO

C. EXPERIENCIA

- LABORAL GENERAL	02 AÑOS COMO MINIMO DE EXPERIENCIA LABORAL
- EN EL PUESTO	01 AÑOS EN PUESTO DE SIMILARES CARACTERISTICAS Y RESPONSABILIDADES
- AREA	COMERCIAL
- SECTOR	PÚBLICO O PRIVADO

D. OTRAS CALIFICACIONES: DESTREZAS O HABILIDADES LABORALES

Destrezas o habilidades para interactuar con datos	Destrezas o habilidades para interactuar con personas	Destrezas o habilidades para interactuar con cosas
Comprensión lectora	Escucha activa	
Generación de ideas	Hablado	
Evaluación de soluciones	Percepción social (empatía)	
Estrategias de aprendizaje	Trabajo en equipo	
Evaluación de ideas	Orientación de servicio	
Manejo de tiempo	Construcción de relaciones	




CONVOCATORIA A CONCURSO EXTERNO
MODALIDAD: CONTRATACION DIRECTA DE PERSONAL
Nº 001 – 2019-EPS SEDACUSCO S.A.

A. PUESTOS DE TRABAJO:

Nº	Denominación	Grupo ocupacional	Modalidad contractual
	• Técnico en Atención al Cliente	01 Técnico	Suplencia

B. CRONOGRAMA:

Nro.	ETAPA	FECHA y HORA	LUGAR
CONVOCATORIA			
1.	Recepción de solicitudes de postulante	Del 03/01/2019 Al 04/01/2019	Oficina de Servicios de Personal
PROCESO DE SELECCIÓN			
2.	Evaluación curricular y publicación de postulantes APTOS	07/01/2019	SEDACUSCO
5.	Entrevista personal y publicación de postulantes APTOS	08/01/2019	SEDACUSCO
6.	Publicación de resultados finales	08/01/2019	SEDACUSCO
PROCESO DE APROBACION DE CONTRATACION			
6.	Formulación de contratación	Los 5 primeros días hábiles después de ser publicados los resultados finales.	Oficina de Asesoría y Defensa Legal SEDACUSCO

Cusco, Enero del 2019

LA COMISIÓN


