

EPS: **SEDACUSCO S.A.** 186

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2017

Ayúdenos a mejorar:

Por favor dedique 10 minutos para completar la presente encuesta. La información obtenida servirá para conocer el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores

Sus respuestas serán tratadas en forma CONFIDENCIAL y ANÓNIMA y serán analizadas de forma agregada.

En esta encuesta le haremos una serie de preguntas sobre distintos aspectos de nuestra empresa. P. favor utilice la sigtes escala de valoración

1 = NO

2 = NO, pero con algún matiz

3 = SI, depende

4 = SI, pero con algún matiz

5 = SI

N/A = NO APLICABLE

Nº	PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACION						Nº de Encuestas	
		1	2	3	4	5	N/A		
I La empresa en general									
1.1	Está Ud. Satisfecho con su trayectoria en la empresa?	4.13	9	10	25	44	95	3	186
1.2	Le gusta Trabajar en la Empresa ?	4.53	3	4	12	38	125	4	186
1.3	Se siente orgulloso de pertenecer a ella ?	4.59	2	1	15	34	131	3	186
1.4	Se siente integrado en su empresa ?	4.21	4	7	23	64	87	1	186
1.5	Es Ud. Consciente de lo que aporta a la empresa?	4.69	4	2	5	24	148	3	186
1.6	La considera como algo suya, como algo propio?	4.11	8	12	15	57	82	12	186
II Ergonomía y condiciones ambientales									
2.1	Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	4.01	10	17	25	38	91	5	186
2.2	Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	3.82	15	14	34	45	74	4	186
2.3	La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	3.42	24	21	34	57	44	6	186
	El nivel de ruido es soportable?	3.62	12	19	41	62	46	6	186
	Los servicios higiénicos están limpios?	3.76	16	14	32	54	64	6	186
2.6	Su computadora funciona a una velocidad adecuada?	3.29	24	17	31	36	35	43	186
2.7	El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	3.28	31	15	26	51	35	28	186
2.8	su pantalla está a la altura adecuada para usted?	3.56	20	12	28	36	48	42	186
2.9	Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	3.63	29	14	22	29	75	17	186
III Considera usted que...									
3.1	...tiene suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	4.37	6	5	18	41	113	3	186
3.2	...tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	3.81	10	15	32	62	58	9	186
3.3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores?	3.65	14	14	42	62	49	5	186
3.4	... su trabajo es lo suficientemente variado?	4.06	5	11	33	53	81	3	186
IV Su puesto en la empresa									
4.1	...está en relación con la experiencia que usted posee?	4.26	10	9	12	44	108	3	186
4.2	...está en relación con su titulación académica?	3.74	23	13	21	37	73	19	186
4.3	...está lo suficientemente valorado?	3.12	28	26	46	51	26	9	186
4.4	Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	3.92	15	12	31	37	85	6	186
4.5	Existen posibilidades de mejorar en su empresa?	3.74	23	12	26	38	74	13	186
V Compañeros de trabajo									
5.1	Se lleva bien con sus compañeros?	4.40	2	6	21	42	111	4	186
5.2	Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró en la empresa?	3.79	20	14	27	46	77	2	186
5.3	Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?	3.98	6	9	41	54	73	3	186
5.4	Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	3.84	12	11	40	52	69	2	186
5.5	Trabaja usted en equipo con sus compañeros?	4.29	7	2	24	48	103	2	186
VI Jefes o Superiores									
	Sus jefes o superiores lo tratan bien, con amabilidad?	3.80	15	13	35	50	70	3	186
	Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe ?	3.80	14	13	36	53	67	3	186
6.3	considera que su jefe es comunicativo?	3.67	18	15	40	45	64	4	186
6.4	considera usted que su jefe es justo?	3.51	27	9	36	62	46	6	186
6.5	Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?	3.43	17	17	53	56	36	7	186
6.6	Existe una buena comunicación de abajo arriba entre subordinados y jefes?	3.37	20	20	47	57	34	8	186
6.7	Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?	3.55	12	20	45	56	42	11	186
VII Reconocimiento									
7.1	Considera que realiza un trabajo útil para la empresa?	4.63	4	1	11	27	141	2	186
7.2	Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?	4.03	9	8	29	57	78	5	186
7.3	Es posible una promoción laboral basada en resultados?	3.66	20	15	34	46	63	8	186
7.4	Cree usted que existe igualdad de oportunidades entre los empleados?	2.65	54	29	39	46	14	4	186
VIII Remuneración									
8.1	Considera que su trabajo está bien remunerado?	1.93	105	25	18	22	10	6	186

PROMEDIO TOTAL

3.80

Resultado de la encuesta de satisfacción al cliente en %
(Considerando que el valor máximo de 5 sería 100%)

75.91

