

**Formulario N° 1**  
**Continuidad del Servicio de Agua Potable**  
**Al 30 de setiembre del 2016**

Localidad/Sector	Horas de Abastecimiento de Agua Potable	Delimitación Geográfica
Cusco Villa María, El Arco, Independencia	20.59	Zona Nor Oeste
Cusco Planta Santa Ana E.R.P. Santa Ana	16.69	Saphy, Nueva Alta, Picchu San Martín, Ayahuayco, Plaza de Armas
Cusco E.P.R. Amargura	21.81	Kiskapata, Collacalle, Tullumayo
Cusco Reservorio Picchu	23.64	Nueva Alta, Plateros, Ruinas, Tullumayo
Cusco Reservorio Puquín	21.62	Santiago, Zarzuela, Ramiro Priale, Sipaspugio, APV Amauta.
Cusco Reservorio Jaquira	7.18	Dignidad Nacional, APV Francisco Bolognesi, Manahuañunca, La Estrella, Barrio de Dios, Guadalupe, AA.HH Juan Espinoza Medrano
Cusco Reservorio Coripata	23.13	Amadeo Repeto, Coripata, Huancaro, Los Pinos, Bancopata, Wanchaq, Fideranda, San Borja, Mateo Pumacahua, Huayruopata, C.H. Pachacutec, un sector de Progreso
Cusco E.P.R. Zarate-E.P.R. Tetcaca	19.39	Lucrepata, Zagan del Cielo, Tahuantinsuyo, Zarumilla, Barrio Profesional, Mariscal Gamarra, Ucchullo Alto y Grande, Los Andenes, Los Incas, Manzanares, Miravalle, 1° de Mayo, Covipol, Kary Grande, Campiña Baja, Flor de la Cantuta
Cusco Reservorio R-1	23.88	San Francisco, Tttio, La Florida, Simon Herrera, Jose Olaya, Kenedy, manuel Prado, Magisterio, Santa Rosa, Marcavalle, Santa Teresa, Santa Ursula, Villa Periodista, Quispicanchis, Los Marqueses
Cusco Zona Nor Este de la Ciudad	16.96	Atosaycuchi, Jardines del Inca, Balconcillo Alto, Alto Los Incas, Los Licenciados, Victoria
Cusco E.P.R. San Sebastián y R-10	20.80	Todo San Sebastian, Larapa, Arovite, Villa Miraflores, Versalles, 30 de Setiembre, El Tablon
Cusco Reservorio Wimpillay R-13	18.40	Gnrl. Ollanta, Wimpillay, Velasco Astete, Santa Lucia, San Judas Chico, Hilario Mendivil, San Antonio, Los Nogales, Surihuaylla, Las Joyas, Uvimas, Horacio Zevallos, El Eden, Corde Cusco, Los Frutales, Lucerinas, Villa Rinconada, Casuarinas
Cusco Hatún-Huaylla	11.40	Tierra Prometida, Picchu, Dignidad Nacional
Paucartambo	21.42	Valdivieso Bueno

**Formulario N° 2**  
**Presión en las Redes de Agua Potable**  
**Al 30 de setiembre del 2016**

Localidad/Sector	Nivel de Presión de Agua Potable (mca)	Calificación (1)	Delimitación Geográfica
Cusco Villa María, El Arco, Independencia	26.36	Buena	Zona Nor Oeste
Cusco Planta Santa Ana E.R.P. Santa Ana	35.30	Buena	Saphy, Nueva Alta, Picchu San Martin, Ayahuayco, Plaza de Armas
Cusco E.P.R. Amargura	30.49	Optima	kiskapata, Collacalle, Tullumayo
Cusco Reservorio Picchu	32.32	Buena	Nueva Alta, Plateros, Ruinas, Tullumayo
Cusco Reservorio Puquín	22.66	Optima	Santiago, Zarzuela, Ramiro Priale, Sipaspugio, APV Amauta
Cusco Reservorio Jaquira	24.20	Optima	Dignidad Nacional, APV Francisco Bolognesi, Manahuañunca, La Estrella, Barrio de Dios, Guadalupe, AA.HH Juan Espinoza Medrano
Cusco Reservorio Coripata	32.87	Optima	Amadeo Repeto, Coripata, Huancaro, Los Pinos, Bancopata, Wanchaq, Fideranda, San Borja, Mateo Pumacahua, Huayruopata, C.H. Pachacutec, un sector de Progreso
Cusco E.P.R. Zarate-E.P.R. Tetecaca	41.93	Optima	Lucrepata, Zagan del Cielo, Tahuantinsuyo, Zarumilla, Barrio Profesional, Mariscal Gamarra, Ucchullo Alto y Grande, Los Andenes, Los Incas, Manzanares, Miravalle, 1° de Mayo, Covipol, Kary Grande, Campiña Baja, Flor de la Cantuta
Cusco Reservorio R-1	33.48	Optima	San Francisco, Ttito, La Florida, Simon Herrera, Jose Olaya, Kenedy, manuel Prado, Magisterio, Santa Rosa, Marcavalle, Santa Teresa, Santa Ursula, Villa Periodista, Quispicanhis, Los Marqueses
Cusco Zona Nor Este de la Ciudad	29.18	Optima	Atosaycuchi, Jardines del Inca, Balconcillo Alto, Alto Los Incas, Los Licenciados, Victoria
Cusco E.P.R. San Sebastián y R-10	29.00	Optima	Todo San Sebastian, Larapa, Arovite, Villa Miraflores, Versailles, 30 de Setiembre, El Tablon
Cusco Reservorio R-13	32.85	Optima	Gnrl. Ollanta, Wimpillay, Velasco Astete, Santa Lucia, San Judas Chico, Hilario Mendivil, San Antonio, Los Nogales, Surihuaylla, Las Joyas, Uvimas, Horacio Zevallos, El Eden, Corde Cusco, Los Frutales, Lucerinas, Villa Rinconada, Casuarinas
Cusco Hatún-Huaylla	22.08	Optima	Tierra Prometida, Picchu, Dignidad Nacional
Paucartambo	19.98	Buena	Valdivieso Bueno

**Formulario N° 3**  
**Tratamiento de Aguas Servidas**  
**Al 30 de setiembre del 2016**

<b>Localidad/Sector</b>	<b>Porcentaje de Tratamiento</b>	<b>Nivel de Tratamiento (según Norma)</b>
Cusco	70%	Secundario
Paucartambo	82%	Secundario

**Formulario N° 4**  
**Costos de los Servicios de Saneamiento**  
**Al 30 de setiembre del 2016**

<b>Localidad</b>	<b>Tarifa Promedio de Agua Potable (S/.M3)</b>	<b>Tarifa Promedio de Alcantarillado (S/.M3)</b>	<b>Tarifa Promedio servicios colaterales</b>
Cusco	2.8354	2.4950	56
Paucartambo	0.5016	0.2723	0

Nota: Los sistemas no nos permiten determinar los costos separados por Agua Potable y Alcantarillado

**Formulario N° 5**  
**Producción de Agua Potable**  
**Al 30 de setiembre del 2016**

Localidad		Tipo de Captación (1)	Capacidad (lps)	Antigüedad (años)
<b>Cusco</b>	Laguna de Piuray	Superficial	288	50
	Hatunhuaylla (Kor-Kor)	Subterránea	22	60
	Huasahuara (Kor-Kor)	Subterránea	24	60
	Jaquira	Mixto	7	28
	Salkantay	Subterránea	20	23
	Sistema Vilcanota (EB3 Collana)	Subterránea	296	16
<b>Paucartambo</b>	Pfuyucaya y Llayllu	Manante subterráneo		

**Formulario N° 6**  
**Reservorios de Agua Potable**  
**Al 31 de diciembre del 2016**

Localidad		Capacidad (M3)	Estado de Conservación (1)	Ubicación
<b>Cusco</b>	R-1 Los Andenes	1,700	Operativo	Urb. Los Incas - Distrito de Cusco
	R-2 Puquin	450	Operativo	Coop. Vivienda Construcción Civil - Distrito de Santiago
	R- 3 Santa Ana	6,500	Operativo	Av. Humberto Vidal Unda - Distrito de Cusco
	R-4 Picchu	1,800	Operativo	APV Picchu San Martín - Distrito de Cusco
	R-5 Qoripata	900-900	Operativo	Calle Fortunato L. Herrera - Distrito Santiago
	R-8 Mariscal Gamarra	250	Inoperativo	Urb. Los Angeles - Distrito de Cusco
	R-10 Kuntur Apuchin	3,000	Operativo	APV Campiña Alta - Distrito de San Sebastián
	R-11 Zagan del Cielo	150	Inoperativo	Urb. Zagúan del Cielo - Distrito de Cusco
	R-12 Larapa	4,500	Operativo	APV Machupicol Orcompujio - Distrtio San Jerónmo
	R-13 Wimplillay	1,400	Operativo	PP.JJ. César Vallejo - Distrito de Santiago
	R-17 Tambillo	1,000	Operativo	APV Ayuda Mutua - Distrito de Cusco
	Hatun Huaylla pequeño	900-200	Operativo	Hatunhuaylla - Distrito de Cusco
	R-32 El Arco Tica Tica	150	Operativo	APV Camino Inca - Distrito de Cusco
	R-35 Independencia	150	Operativo	APV Villa El Sol - Distrito de Cusco
	R-33 Villa María	150	Operativo	APV Villa María - Distrito de Cusco
R-39 Jaquira	300	Operativo	APV Los Jardines del Inca - Distrito de Santiago	
<b>Paucartambo</b>	Valdivieso Bueno	160	Operativo	Barrio Baldivieso Bueno - Paucartambo

**Formulario 5-A**  
**Captación de Agua Potable por Bombeo**  
**Al 31 de diciembre del 2016**

<b>Localidad</b>	<b>Captación de Bombeo (lps)</b>	<b>Estado de Conservación (1)</b>	<b>Cantidad de Agua Bombeada (lps)</b>	<b>Porción de Agua Bombeada (%)</b>	<b>Ubicación</b>
Cusco	750	Bueno	420	100.00%	Andahuaylillas, Quispicanchis
Paucartambo					

**Formulario N° 7**  
**Estaciones de Bombeo de Agua Potable**  
**Al 31 de diciembre de 2016**

Localidad/Estación de Bombeo		Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de Conservación (1)	Cantidad de Agua Bombeada (lps)	Porción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Cusco	Collana	750	Bueno	420	100.00%	Andahuaylillas, Quispicanchis
	Rumicolca	780	Bueno	420	100.00%	San Jerónimo, Cusco
Paucartambo						



**Formulario N° 8**  
**Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas**  
**Al 31 de diciembre de 2016**

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de Conservación (1)	Porción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Cusco	<b>NO APLICABLE</b>			
Paucartambo				

**Formulario N° 9**  
**Conexiones de Agua Potable**  
**Al 31 de diciembre de 2016**

**Localidad: Cusco**

<b>Categoría</b>	<b>Conexiones Totales (N°)</b>	<b>Unidades de Uso</b>	<b>Distribución (%)</b>	<b>Unidades de Uso en Corte</b>	<b>Distribución (%)</b>
Social	228	4	0.08	0	0.00
Domestico	67,763	2,484	49.81	67	49.26
Comercial	7,456	2,345	47.02	67	49.26
Industrial	659	151	3.03	2	1.47
Estatad	396	3	0.06	0	0.00
<b>Total</b>	<b>76,502</b>	<b>4,987</b>	<b>100.00</b>	<b>136</b>	<b>100.0</b>

**Localidad: Paucartambo**

<b>Categoría</b>	<b>Conexiones Totales (N°)</b>	<b>Unidades de Uso</b>	<b>Distribución (%)</b>	<b>Unidades de Uso en Corte</b>	<b>Distribución (%)</b>
Social	4	0	0.00	0	0.00
Domestico	594	0	0.00	0	0.00
Comercial	37	0	0.00	0	0.00
Estatad	30	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	<b>665</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**Formulario N° 10**  
**Conexiones de Alcantarillado**  
**Al 31 de diciembre de 2016**

**Localidad: Cusco**

<b>Categoría</b>	<b>Conexiones Total (N°)</b>	<b>Distribución (%)</b>	<b>Conexiones en Corte</b>	<b>Distribución (%)</b>
Social	179	0.24	0	0.00
Domestico	66,177	88.55	55	49.11
Comercial	7,370	9.86	56	50.00
Industrial	629	0.84	1	0.89
Estatad	380	0.51	0	0.00
<b>Total</b>	<b>74,735</b>	<b>100.00</b>	<b>112</b>	<b>100.00</b>

**Localidad: Paucartambo**

<b>Categoría</b>	<b>Conexiones Total (N°)</b>	<b>Distribución (%)</b>	<b>Conexiones en Corte</b>	<b>Distribución (%)</b>
Social	4	0.77	0	0.00
Domestico	476	91.36	0	0.00
Comercial	15	2.88	0	0.00
Industrial	0	0.00	0	0.00
Estatad	26	4.99	0	0.00
<b>Total</b>	<b>521</b>	<b>100.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**Formulario N° 11**  
**Micro medición**  
**Al 31 de diciembre de 2016**

<b>Localidad</b>	<b>Medidores Instalados</b>	<b>Medidores Operativos</b>	<b>Nivel de Micro medición (%)</b>
Cusco	76,542	72,430	94.63
Paucartambo	665	41	6.17

**Formulario N° 12**  
**Promedio de Consumo de Facturación**  
**Al 31 de diciembre de 2016**

**Localidad: Cusco**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/(mes))	Promedio Facturado (S/.mes)	Promedio Consumo (M3/(mes))	Promedio Facturado (S/.mes)	Promedio Consumo (M3/(mes))	Promedio Facturado (S/.mes)
Domestico I	2,191,903.00	5,408,762.80	4,722,299.00	10,651,775.10	1,333,431.00	4,862,611.40
Comercial I	1,156,210.00	5,574,288.20	2,109,442.00	19,116,335.10		
Industrial	126,616.00	939,192.60	420,752.00	7,528,594.00		
Estatad	60,643.00	271,453.10	931,879.00	4,380,300.90		
Social	21,382.00	19,697.30	150,155.00	376,541.30		
<b>Total</b>	<b>3,556,754.00</b>	<b>12,213,394.00</b>	<b>8,334,527.00</b>	<b>42,053,546.40</b>	<b>1,333,431.00</b>	<b>4,862,611.40</b>

**Localidad: Paucartambo**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/(mes))	Promedio Facturado (S/.mes)	Promedio Consumo (M3/(mes))	Promedio Facturado (S/.mes)	Promedio Consumo (M3/(mes))	Promedio Facturado (S/.mes)
Doméstico	319.00	176.50	88,922.00	77,092.50		
Comercial	5,918.00	6,725.50	3,391.00	3,615.10		
Estatad	4,163.00	9,127.30	12,272.00	11,585.10		
Social	475.00	409.60	252.00	146.70		
<b>Total</b>	<b>10,875.00</b>	<b>16,438.90</b>	<b>104,837.00</b>	<b>92,439.40</b>		

**Formulario N° 13**  
**Reclamos en Primera Instancia**  
**Al 31 de diciembre de 2016**

<b>Tipo de Reclamos</b>	<b>Recibidos N°</b>	<b>Atendidos N°</b>	<b>Días Promedio de Atención</b>
Por consumo elevado	9,954	9,774	0.93
Revisión de medidor			
Fuga de agua en conexión domiciliaria			
Falta de agua general			
Agua turbia			
Fuga en caja de medidor			
Rehab inici EPS (Corte indebido)	341	341	0.93
Falta de agua en el domicilio			
Total desatoro alcantarillado			
Recurso de Recondieración	2,583	2,498	0.93
Doble pago de recibo			
Cambio de Tarifa a solicitud del cliente	1,241	1,241	0.93
Reclamo por UUSO	65	65	0.93
Facturación Indebida	1,058	1,058	0.93
Modificar Recibo			
Instalar medidor a conex en directo	1,409	1,253	0.93
Inspeccionar inmueble	2	2	0.93
Anular deuda	360	360	0.93
<b>Total</b>	<b>17,013</b>	<b>16,592</b>	<b>0.93</b>

**Formulario N° 14**  
**Reclamos en Segunda Instancia**  
**Al 31 de diciembre de 2016**

<b>Tipo de Reclamos</b>	<b>Recibidos N°</b>	<b>Absueltos a favor del usuario N°</b>	<b>Días Promedio de Atención</b>
Consumo elevado	654	302	
Tarifa unidades de uso			
Inspeccionar inmueble			
Anular Deuda/Devolución de dinero			

**Formulario N° 15**  
**Personal**  
**Al 31 de diciembre de 2016**

<b>Categoría</b>	<b>N°</b>
Gerencia (1)	24
Profesional	53
Administrativo (2)	67
Operativo	83
Auxiliar	4
<b>Total</b>	<b>231</b>

(1) considera hasta el tercer nivel organizacional

(2) incluye al personal técnico



## Formulario N° 16

## Junta General de Accionistas y Directorio

Al 31 de diciembre de 2016

## Junta General de Accionistas

Nombre y Apellido	Miembro (1)	Representante (2)	Tiempo en el Cargo
Dr. Carlos Moscoso Perea	Presidente JGA	Municipalidad Provincial Cusco	Desde 01 de enero 2015 a la fecha
Eco. Willy Cuzmar del Castillo	Miembro	Municipalidad Distrital Wanchaq	Desde 01 de enero 2015 a la fecha
Ing. Franklin Sotomayor Apaza	Miembro	Municipalidad Distrital Santiago	Desde 01 de enero 2015 a la fecha
Sr. Andmar Sicus Cahuana	Miembro	Municipio Distrital San Sebastian	Desde 01 de enero 2015 a la fecha
Dr. William Paño Chinchazo	Miembro	Municipio Distrital San Jerónimo	Desde 01 de enero 2015 a la fecha
Sr. Juan Vargas Cahuana	Miembro	Municipio Provincial Paucartambo	Desde 01 de enero 2015 a la fecha

## Directorio

Nombre y Apellido	Miembro (1)	Representante (2)	Tiempo en el Cargo
Ing. César Paniagua Chacón	Director	Municipios	Desde 18 de marzo 2015 a la fecha
Dr. Luis Danilo Vilca Ochoa	Director	Municipios	Desde 18 de marzo 2015 a la fecha
Lic. Daniel Juan Bellatin Vingerhoest	Director	Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Desde 18 de marzo 2015 a la fecha
Ing. Enrique Velez Medina	Director	Sociedad Civil	Desde 16 de julio de 2015 a la fecha
Ing. Washington Coello Tairo	Director	Gobierno Regional Cusco	Desde 11 de mayo 2015 a la fecha

(1) Junta General de Accionistas o Directorio

(2) Municipio, Gobierno Regional, Ministerio de Vivienda, Contrucción y Saneamiento

**Formulario N° 17**  
**Distribución Costos y Gastos por Naturaleza**  
**Al 31 diciembre de 2016**

Costos	Costos de ventas	Gasto Administrativo	Gasto de Ventas		Total
Suministros	5,001,057.20	416,619.00	970,233.63		6,387,909.83
Cargas de Personal	7,697,616.82	3,463,754.06	2,152,820.62		13,314,191.50
Servicios Prestados por Terceros	2,305,530.66	1,194,115.03	959,614.72		4,459,260.41
Tributos	1,049,453.41	717,697.56	554,578.95		2,321,729.92
Cargas de Gestión	1,446,611.95	1,017,045.97	1,365,019.95		3,828,677.87
Cargas Financieras	0.00				0.00
Provisión del Ejercicio					0.00
Gastos administrativos				9,537,404.50	9,537,404.50
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>17,500,270.04</b>	<b>6,809,231.62</b>	<b>6,002,267.87</b>	<b>9,537,404.50</b>	<b>39,849,174.03</b>

**Formulario N° 18**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
**Al 31 diciembre de 2016**

RUBROS	Al 31/12/2015	Al 31/12/2014
<b>Activo</b>		
<b>Activo Corriente</b>		
Efectivo y Equivalente de Efectivo	50,547,214	65,078,670
Cuentas por Cobrar Comerciales	3,889,607	7,102,580
Menos: Provisión para cuentas de Cobranza Dudosa	(731,077)	(599,961)
Otras Cuentas por Cobrar	179,682	206,043
Menos: Provisión de cuentas por Cobrar Diversas		
Existencias	1,660,026	859,195
Menos Prov. para Desval. de Existencias	(231,615)	(127,699)
Gastos contratados por Anticipado	4,112,584	7,776,317
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>59,426,421</b>	<b>80,295,145</b>
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo		
Otras Cuentas por Cobrar a Largo Plazo		
Inversiones Permanentes		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	364,701,838	325,316,525
Menos: Depreciación Acumulada	(112,957,356)	(110,765,991)
Activos: Intangibles	11,316,479	10,894,092
Menos: Amortización	(8,946,493)	(8,587,758)
Activo Diferido - Intereses por deber	3,166,990	
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>257,281,458</b>	<b>216,856,868</b>
<b>Total Activo</b>	<b>316,707,879</b>	<b>297,152,013</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>30,222,775</b>	<b>8,453,925</b>
<b>Pasivo Ganancia Diferencia y Patrimonio</b>		
<b>Pasivo Corriente</b>		
Sobregiros Bancarios		
Obligaciones financieras	1,866,955	2,906,861
Cuentas por Pagar Comerciales	4,463,208	3,119,588
Impuesto a la Renta y Particip.		
Otras Cuentas por Pagar	1,407,613	2,641,874
	<b>7,737,776</b>	<b>8,668,323</b>
<b>Pasivo No Corriente</b>		
Obligaciones financieras	34,477,573	32,238,316
Provisiones	214,228	377,730
Otras Cuentas por Pagar	14,596,861	12,862,916
Ingresos Diferidos	108,928,972	
<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>158,217,634</b>	<b>45,478,962</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>165,955,410</b>	<b>54,147,285</b>
<b>Patrimonio Neto</b>		
Capital	135,470,000	135,470,000
Capital Adicional	6,123,158	96,210,310
Particip. Patrimonio de Trabajo		
Excedente de Revaluación		
Reservas	2,316,560	2,316,560
Resultados Acumulados	6,842,751	9,007,858
<b>Total Patrimonio</b>	<b>150,752,469</b>	<b>243,004,728</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>316,707,879</b>	<b>297,152,013</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>30,222,775</b>	<b>8,453,925</b>

**Formulario N° 19**  
**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES**  
**POR FUNCION**  
**Al 31 diciembre de 2016**

RUBROS	Al 31/12/2015	Al 31/03/2014
<b>INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>		
Prestación de Servicios	51,855,613	50,128,149
<b>TOTAL INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>51,855,613</b>	<b>50,128,149</b>
Costos de Ventas	<b>(33,003,791)</b>	<b>(30,281,123)</b>
<b>GANANCIA (PERDIDA) BRUTA</b>	<b>18,851,822</b>	<b>19,847,026</b>
Gastos de Ventas	(7,114,312)	(5,871,427)
Gastos Administrativos	(7,925,247)	(6,807,232)
Otros Ingresos Operativos		
Otros Gastos Operativos		
<b>GANANCIA (PERDIDA) OPERATIVA</b>	<b>3,812,263</b>	<b>7,168,367</b>
Ingresos Financieros	550,174	600,351
Diferencia de Cambio (Ganancia)	3,767,771	6,416,464
Gastos Financieros	(408,856)	(307,359)
Diferencia de Cambio (Pérdida)	(9,128,548)	(4,684,393)
<b>RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS</b>	<b>(1,407,196)</b>	<b>9,193,430</b>
Gasto por Impuesto a la Ganancia I.R:		
<b>GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>(1,407,196)</b>	<b>9,193,430</b>
Partidas Extraordinarias		
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO</b>	<b>(1,407,196)</b>	<b>9,193,430</b>
NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA		

## METAS DE GESTION PLAN MAESTRO OPTIMIZADO 2013 - 2018

### Metas de Gestión a Nivel EPS

Metas de Gestión	Unidad	Linea Base (Agosto 2013)	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Incremento Anual de Conexiones Domiciliarias de Agua Potable	N°		1,452	1,475	1,496	1,523	1,560
Incremento Anual de Conexiones Domiciliarias de Alcantarillado	N°		1,364	1,380	1,404	1,429	1,465
Incremento Anual de Nuevos Medidores	N°		0	1,629	1,717	1,715	1,750
Implementación Sistema de monitoreo calidad del agua Laguna Piuray	N°		0	1	0	0	0
Implementación de ventanillas de atención al público	N°		4	0	0	0	0
Relación de Trabajo 1/	%	64.9	63.6	63.3	63	62.7	62.3

1/ La relación de trabajo no considera los costos correspondientes a la etapa preoperativa de la PTAR San Jerónimo, ni los ingresos y costos correspondientes a: Plan de Gestión de Riesgos de desastres, Plan de Marketing, Gestión de riesgos de abastecimiento de agua de la Laguna de Piuray.

### Metas de Gestión de la Localidad de Cusco

Metas de Gestión	Unidad	Linea Base (Agosto 2013)	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Incremento Anual de Conexiones Domiciliarias de Agua Potable	N°		1,432	1,450	1,481	1,513	1,545
Incremento Anual de Conexiones Domiciliarias de Alcantarillado	N°		1,349	1,360	1,389	1,419	1,450
Incremento Anual de Nuevos Medidores	N°		0	1,629	1,659	1,687	1,720
Agua No Facturada	%	37.1	36	36	36	36	36
Continuidad Promedio	Horas/día	20.62	20	20	20	20	20
Presión Mínima (*)	m.c.a.	10	10	10	10	10	10
Conexiones Activas de Agua Potable	%	93.7	96	96	96	96	96

Actualización de Catastro Técnico de Agua Potable y Alcantarillado	%	Agua Potable 100% Alcantarillado 60%	100	100	100	100	100
Actualización de Catastro Comercial de Agua Potable y Alcantarillado	%		100	100	100	100	100

(\*) Se establece considerando que el 90% de los usuarios tiene una presión mayor a 10 metros de columna de agua

### Metas de Gestión de la Localidad de Paucartambo

Metas de Gestión	Unidad	Línea Base (Agosto 2013)	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Incremento Anual de Conexiones Domiciliarias de Agua Potable	N°		20	25	15	10	15
Incremento Anual de Conexiones Domiciliarias de Alcantarillado	N°		15	20	15	10	15
Incremento Anual de Nuevos Medidores	N°		0	0	58	28	30
Continuidad Promedio	Horas/día	18	19	19	19	19	19
Presión Mínima (*)	m.c.a.	10	10	10	10	10	10
Conexiones Activas de Agua Potable	%	74.3	70	75	80	85	90
Actualización de Catastro Técnico de Agua Potable y Alcantarillado	%	0	0	50	100	100	100
Actualización de Catastro Comercial de Agua Potable y Alcantarillado	%	0	0	50	100	100	100

(\*) Se establece considerando que el 90% de los usuarios tiene una presión maor a 10 metros de columna de agua.

**PROYECTOS EJECUTADOS - PMO 2do año REGULATORIO**

SNIP	Nueva Cuenta Contable	PROYECTOS	2015
186213	<b>MEJORAMIENTO DEL SERVICIO INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS SEDA CUSCO S. A., EN EL DISTRITO DE WANCHAQ - CUSCO</b>		<b>6,160,272.00</b>
	339206101	Nueva Sede Institucional de la Empresa Pública de Servicios SEDACUSCO S.A.	6,160,272.00
193170	<b>INSTALACION RESERVORIO ZONA SUR ESTE DE LA CIUDAD DEL CUSCO</b>		<b>952,492.21</b>
	339206103	Construcción Reservoirio Zona sur Este de la ciudad del Cusco	952,492.21
223165	<b>MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE CIUDAD DEL CUSCO</b>		<b>737,850.00</b>
	339201333	Renovación Línea de Conducción Korkor - Sector Circunvalación - Ticatica - Puquin	136,332.00
	339201335	Mejoramiento y Renovación de las Redes de Agua Potable de la ciudad del Cusco 2014	594.00
	339201336	Reubicación de la Línea de Aducción y Distribución del Reservoirio Independencia -APV Villa El So	352.00
	339201341	Mejoramiento y Renovación Red de Agua Potable Urb. Santa Mónica	267,647.00
	339201343	Sectorización e Inserción de VRP en el Area de Influencia Reservoirio R-14	201,785.00
159791	<b>RENOVACION DE MEDIDORES CON ANTIGÜEDAD MAYOR A 5 AÑOS EN LA CIUDAD DEL CUSCO</b>		<b>772,881.36</b>
	339201325	Renovación de Medidores con antigüedad mayor a 05 años en la ciudad del Cusco	772,881.36
182551	<b>MEJORAMIENTO INTERCEPTORES Y COLECTORES PRINCIPALES CUSCO</b>		<b>293,718.12</b>
	339202114	Red Auxiliar al Interceptor Huatanay, Tramo Casuarinas Sur - Pillao Matao.	293,718.12
152898	<b>AMPLIACION DE REDES SECUNDARIAS DE ALCANTARILLADO CUSCO ZONA PERIFERICA</b>		<b>77,732.85</b>
	339202135	Red de Desague Asociación de Vivienda Mirador Tullquipata	7,435.01
	339202142	Ampliación de la Red de Desague en la APV FDISS- San Sebastián	70,297.84
221589	<b>MEJORAMIENTO REDES DE ALCANTARILLADO AREA DE INFLUENCIA DE LOS INTERCEPTORES HUATANAY Y GENERAL DE LA CIUDAD DEL CUSCO</b>		<b>951,279.97</b>
	339202102	Mejoramiento y Renovación de las Redes de Desague de la ciudad del Cusco 2014	30,863.30
	339202105	Mejoramiento Red de Desague del Pasaje Principe del Barrio de Santa Ana	148.52
	339202131	Renovación Colector Av. Tupac Amaru	7,531.59
	339202138	Ampliación de Colectores Saqramayo del Distrito de Santiago	0.00
	339202139	Renovación y Mejoramiento Red de Desague Urb. Zagan del Cielo	0.00
	339202140	Mejoramiento y Renovación Red de Desague Urb. Santa Mónica	574,138.06
	339202146	Mejoramiento Red de Desague Calle Los Rubies Urb. Kennedy - Wanchaq.	77,137.91
113260	<b>RENOVACION LINEA DE CONDUCCION PIURAY</b>		<b>7,509,537.83</b>
	339201332	Renovación Línea de Conducción Piuray	7,509,537.83
47641	<b>PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES - CUSCO</b>		<b>3,658,058.29</b>
	339202124	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - Cusco	3,658,058.29
308279	<b>MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE LOS DISTRITOS DE WANCHAQ, SANTIAGO, SAN SEBASTIAN Y SAN JERONIMO</b>		<b>308,210.64</b>
	339202147	Mejoramiento Red de Desague APV Huayracpunco	
	339202141	Renovación y Mejoramiento de Redes de Desague de la ciudad del Cusco - 2015	308,210.64
265378	<b>RECUPERACION REDUCCION DEL AGUA NO FACTURADA 2014-2017 CUSCO</b>		<b>291,780.05</b>
	339201322	Reducción de Pérdidas en Areas de Influencia de los Reservoirios de Picchu, Puquin y Santa Ana (Zona II)	64,262.67
	339201347	Reducción de Pérdidas en la Línea Norte (Zona III y Zona VIII)	227,517.38
301347	<b>MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE DE LOS DISTRITOS DE CUSCO, WANCHAC, SANTIAGO, SAN JERONIMO</b>		<b>742,235.38</b>
	339201305	Mejoramiento Red de Agua Potable Av. Tupac Amaru Wanchac Cusco	453,093.68
	339201342	Renovación y mejoramiento de Redes de Agua Potable de la ciudad del Cusco - 2015	289,141.70
228322	<b>MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE Y RECOLECCION DE AGUAS RESIDUALES DE LA CIUDAD DEL CUSCO</b>		<b>167,077.80</b>
	339201326	Mejoramiento de los Sistemas de Producción y Distribución de Agua Potable y Recolección de Aguas Residuales de la Ciudad del Cusco.	167,077.80
319844	<b>INSTALACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DESAGUE Y MEJORAMIENTO DEL ALMACEN CENTRAL DE LA EPS SEDACUSCO S.A.</b>		<b>149,926.79</b>
	339206104	Instalación de los Servicios de Agua Potable, Desague y Mejoramiento del Almacén Central de la EPS SEDACUSCO S.A.	149,926.79
152897	<b>AMPLIACION LINEAS DE ADUCCION Y REDES DE AGUA POTABLE EN LA ZONA SUR ESTE DE LA CIUDAD DEL CUSCO</b>		<b>97,492.17</b>
	339201346	Red de Agua Potable APV Nueva Alianza	97,492.17
<b>Total</b>			<b>22,870,545.46</b>

<b>Imagen institucional</b>
Al 31 de diciembre de 2016
<b>Mejora continua de los servicios de agua potable y alcantarillado</b>
* Formulación Plan de Marketing
* Implantación de sistema de alertas y comunicados de corte de servicio vía telefonía móvil.
* Producción de spot para radio y televisión sobre atención <i>on-line</i> de trámites comerciales.
* Visitas guiadas a plantas de tratamiento de agua potable, aguas residuales y otros.
* Convenio con DREC.
<b>Relaciones Públicas y Plan de Comunicaciones</b>
Al 31 de diciembre de 2016
* Educar y sensibilizar a la población en el uso responsable y adecuado del agua y los servicios de saneamiento
* Promover y posibilitar la comunicación efectiva de las acciones que realiza la empresa en sus diversos ambitos y competencias
* Contener situaciones de crisis, desprestigio o perjuicios y superarlos
* Llegar a los sectores poblacionales o difíciles e inaccesible para la empresa, con quienes se hayan establecido controversias
* Coadyuvar a las metas empresariales, como estabilidad crecimiento responsabilidzad social y otros.