



RESOLUCIÓN N° 0 33 - 2016-GG-EPS.SEDACUSCO S.A.

Cusco, 23 de febrero de 2016.

VISTO:

El Informe N° 105-2016-GPD-EPS SEDACUSCO S.A., de fecha 16/febrero/2016, por el cual la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo de la EPS SEDACUSCO S.A., solicita la aprobación vía Resolución del Plan Operativo Informático 2016; y,

CONSIDERANDO:

Que, la EPS. SEDA CUSCO S.A. tiene por objeto realizar todas las actividades vinculadas a la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado en el ámbito de su administración y responsabilidad, aplicando políticas de desarrollo, control, operación, mantenimiento, planificación, normatividad, preparación de proyectos, ejecución de obras, supervisión, asesoría y asistencia técnica de conformidad con la Ley General de Servicios de Saneamiento N° 26338, su Reglamento aprobado por D.S. 023-2005-VIVIENDA y el Estatuto Social;

Que, el Artículo 3° de la Ley N° 26338, declara a los servicios de saneamiento como de necesidad y utilidad pública y de preferente interés nacional, cuya finalidad es proteger la salud de la población y el medio ambiente;

Que, mediante Informe N° 014-2016-OTIC-GPD EPS SEDACUSCO S.A., de fecha 15/febrero/2016, el Especialista en Sistemas de Información de la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo, da cuenta que ha culminado con el ingreso de datos para la formulación del Plan Operativo Informático 2016, ante la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática "ONGEI" de la Presidencia del Consejo de Ministros; por lo que adjunta el documento generado por el ONGEI, el mismo que deberá ser aprobado mediante acto resolutivo;

Que, en uso de las facultades conferidas por el Estatuto Social de la EPS. SEDA CUSCO S.A. a la Gerencia General, mediante proveído al documento del visto, dispone la elaboración de la correspondiente Resolución. Y, con el Visto Bueno de la Gerencia de Administración y Finanzas, la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo y la Oficina de Asesoría y Defensa Legal.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- APROBAR, el PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2016, contenido en un anillado que consta de veintisiete (27) folios y que forma parte integrante de la presente Resolución.


SEGUNDO.- ENCARGAR, a la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo de la EPS SEDACUSCO S.A., la implementación bajo responsabilidad del presente acto resolutivo.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE



JLBS/JEF/vyrbp
c.c.

- ✓ G A F
- ✓ OCI
- ✓ Gerencia de Planeamiento y Desarrollo
- ✓ Archivo G G


ING. JOSÉ LUIS BECERRA SILVA
Gerente General

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL
CUSCO S.A.

**ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE
SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO
S.A.**

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

**OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES**

2016

I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

Apoyar al logro de la misión y objetivos de la EPS SEDACUSCO S.A. mediante el empleo de medios informáticos de moderna tecnología, para el tratamiento de la información en las actividades Comerciales, Operacionales y Administrativas.

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Se cuenta con recursos informáticos modernos, que permiten apoyar óptimamente a la institución en el cumplimiento de sus funciones y desarrollo de sus acciones, proporcionando de esta manera información oportuna y de calidad para la toma de decisiones, apoyados en la innovación, manteniendo una visión general de las tendencias tecnológicas que fortalezcan el quehacer de la institución, y así poder lograr con ello la óptima organización del flujo de información en la EPS SEDACUSCO S.A.

III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la EPS SEDACUSCO S.A. se encuentra localizado en la Plaza San Francisco 332-333 en el mercado del Cusco. En la estructura orgánica de la Institución está ubicado dentro de la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo. La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, es el órgano de apoyo y soporte técnico de las unidades orgánicas de la Empresa, encargado de dirigir, supervisar, sistematizar, coordinar, integrar y promover el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y aplicaciones informáticas, procurando la optimización de la gestión Comercial, Operacional y Administrativa de la Empresa. Así como también velar por el mantenimiento de los recursos informáticos y telemáticos de la institución.

IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS

Analista Programador I

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Analista Programador I	1

Especialista en Tecnologías de la Información

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Especialista en Tecnologías de la Información	1

V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

Nº	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	Servidor Antivirus	1
2	Servidor BackUp	1
3	Servidor de Aplicaciones	3
4	Servidor DNS	1
Computadoras personales		
5	Computadoras Personales	240
Impresoras		
6	Impresora Láser	55
7	Impresora Matricial	3
8	Impresora Multifuncional InkJet	10
9	Plotter	4
Scanner		
10	Scanner	10
Otros		
11	Computadora Portátil	15
12	Firewall	1
13	Tape Backup	2
14	UPS	5

b) Software

Nº	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	MS Windows 7	210
2	MS Windows XP Pro	30
3	Windows Server 2000	2
4	Windows Server 2003	1
5	Windows Server 2008 R2	3
Motores de Base de Datos		
6	SQL Server 2000	1
7	SQL Server 2008	1
Herramientas de Desarrollo		
8	Visual Fox Pro 6	1
9	Visual Studio 2003	1
De Oficina		
10	MS Office 2007	60
11	MS Office 2010	100
12	MS Office 2013	80
13	MS Visio 2000	1
Diseño de Web		
14	Macromedia Flash MX	1
Antivirus		
15	G Data Antivirus	250
Otros		
16	Adobe Acrobat 6.0	1
17	AutoCAD 2008	1
18	AutoCAD Map 2003	1
19	AutoCAD Map 3D 2013	1

b) Conectividad

Nº	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	Switch 3COM	5
2	Switch HP	10
Router		
3	Router Cisco	1
Wireless		
4	Radio Enlace	5
5	WiFi In-Door	3
Otros		
6	Firewall Fortigate 100D	1
7	Firewall Fortigate 111C	1
8	Firewall Fortigate 80C	1

VI. Situación Actual - Problemática Actual

DEBILIDADES

Nº	LISTADO DE DEBILIDADES
1	LOS SISTEMAS: COMERCIAL Y OPERACIONAL ESTAN EN ESTADO OBSOLETO. EL SISTEMA ADMINISTRATIVO HA SIDO MIGRADO A ENTORNO VISUAL PERO NO ESTÁN INTEGRADOS TODOS LOS MÓDULOS
2	LA BASES DE DATOS DEL SISTEMA COMERCIAL ES OBSOLETA
3	ESCASOS RECURSOS FINANCIEROS PARA LA IMPLEMENTACIÓN E IMPLANTACION DE NUEVOS SISTEMAS DE INFORMACION
4	ESCASO PERSONAL DENTRO DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA DEMANDA DIARIA DE SOPORTE Y ACTIVIDADES INHERENTES A LA OFICINA
5	CARENCIA DE UN PLAN REGULAR DE CAPACITACIÓN ESTABLECIDO POR LA EMPRESA PARA LA CONSTANTE ACTUALIZACIÓN DE NUESTROS CONOCIMIENTOS
6	AMBIENTE FÍSICO INADECUADO PARA EL OPTIMO TRABAJO DEL EQUIPO INFORMATICO, REDUCIDO ESPACIO Y FALTA DE MOBILIARIO PARA EL ALMACENAMIENTO DE BIENES INFORMÁTICOS

VI. Situación Actual - Problemática Actual

FORTALEZAS

Nº	LISTADO DE FORTALEZAS
1	DECISIÓN INSTITUCIONAL PARA MODERNIZAR LA EMPRESA
2	DISPOSICIÓN PARA CONCERTAR Y COORDINAR CON LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS
3	PERSONAL CON EXPERIENCIA Y CALIFICADO EN NUEVAS TECNOLOGIAS
4	PARQUE INFORMÁTICO RENOVADO
5	CONVENCIMIENTO INSTITUCIONAL DE QUE LA TECNOLOGÍA ES UN ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS

VI. Situación Actual - Problemática Actual

AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
1	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PERMANENTE QUE GENERA OBSOLESENCIA DE LOS SISTEMAS
2	ELEVADO COSTO DE SOFTWARE DE APLICACIÓN
3	ELEVADO COSTO DE SOFTWARE OPERATIVO
4	FALTA DE DISPONIBILIDAD DE CURSOS DE ENTRENAMIENTO EN NUESTRO MEDIO
5	SISTEMAS OBSOLETOS VULNERABLES A SABOTAJE

VI. Situación Actual - Problemática Actual

OPORTUNIDADES

Nº	LISTADO DE OPORTUNIDADES
1	INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGIAS PARA USO EN LA EMPRESA
2	APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS
3	APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Modernizar la gestión del sector saneamiento
2	Incrementar la sostenibilidad de los servicios
3	Mejorar la calidad de los servicios
4	Lograr la viabilidad financiera de los prestadores de servicio
5	Incrementar el acceso a los servicios

VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

Nº

LISTADO DE OBJETIVOS

- 1 Lograr la sostenibilidad y calidad de los servicios de saneamiento, y contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, con responsabilidad socio – ambiental.

IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Especificos

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Mejora continua de los servicios de agua y alcantarillado
2	Asegurar la sostenibilidad económica y financiera de la Empresa
3	Modernizar y Optimizar los procesos administrativos, comerciales y operativos
4	Ampliar la cobertura de los servicios de agua y alcantarillado
5	Modernizar la implantación de sistemas de saneamiento

X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático ESTRATEGIAS

Nº	LISTADO DE ESTRATEGIAS
1	Implusar la implementación de la nueva estructura orgánica de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
2	Gestionar la asignación de mayor presupuesto para proyectos y equipamiento informático para la EPS Sedacusco S.A. mediante Proyectos de Inversión Pública
3	Desarrollar las capacidades del recurso humano de la EPS Sedacusco S.A. en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones
4	Efectuar la supervisión y seguimiento de las actividades y proyectos informáticos
5	Gestionar la capacitación constante del recurso humano de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **1**

ADQUISICIÓN DE SERVIDORES DE DATOS Y UPS

Descripción del proyecto:

Renovación de Servidores de Datos y Aplicaciones para los sistemas de la empresa, así como UPS para la protección eléctrica de los servidores.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/03/2016	Fec. Fin	31/05/2016
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

180000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

EFFECTUAR LOS PEDIDOS PARA LA ADQUISICIÓN DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS DE ADQUISICIÓN

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Contar con Servidores de Datos y de aplicaciones renovados Contar con Servidores de datos y de aplicaciones nuevos Mejorar el procesamiento de la información Mejorar la transmisión de datos dentro de la red interna de la empresa

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

EPS SEDACUSCO S.A.

VI. Instituciones Involucradas

NINGUNA

VII. Productos Finales

INFORMES DE CONFORMIDAD DE ADQUISICIONES INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS

VIII. Usuarios de Productos Finales

EPS SEDACUSCO S.A.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	180	Numero de Usuarios que demandan	180
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO S.A.

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **2**

ACTUALIZACION DE DOCUMENTOS DE GESTION INFORMATICOS

Descripción del proyecto:

Actualización de los Documentos de Gestión Informáticos: Plan de Seguridad (Física y Lógica), Plan de Contingencias, Plan de Sistemas de Información, Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

2

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/04/2016 Fec. Fin 30/09/2016

2.3 Costo Total:

50000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Realizar el pedido para el servicio Efectuar el seguimiento para la contratación del servicio Supervisar la ejecución del servicio

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Contar con los Documentos de Gestión Informáticos actualizados: Plan de Seguridad (Física y Lógica), Plan de Contingencias, Plan de Sistemas de Información, Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

EPS Sedacusco S.A.

VI. Instituciones Involucradas

NINGUNA

VII. Productos Finales

Plan de Seguridad (Física y Lógica), Plan de Contingencias, Plan de Sistemas de Información, Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.

VIII. Usuarios de Productos Finales

EPS Sedacusco S.A.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	180	Numero de Usuarios que demandan	180
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO S.A.

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 3

FORMULACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO DEL ERP EMPRESARIAL

Descripción del proyecto:

Formulación del PIP para el desarrollo propio del ERP Empresarial (Administrativo - Comercial - Operacional)

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/03/2016	Fec. Fin	31/08/2016
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

50000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Realizar el pedido para el servicioEfectuar el seguimiento para la contratación del servicioSupervisar la ejecución del Servicio

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Contar con el PIP aprobado para el desarrollo propio del ERP Empresarial

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

EPS Sedacusco S.A.

VI. Instituciones Involucradas

NINGUNA

VII. Productos Finales

PIP aprobado para el desarrollo propio del ERP Empresarial

VIII. Usuarios de Productos Finales

EPS Sedacusco S.A.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	180	Numero de Usuarios que demandan	180
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO S.A.

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **4**

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO

Descripción del proyecto:

Realizar el mantenimiento preventivo del equipamiento informático de la EPS Sedacusco S.A.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

2

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/04/2016	Fec. Fin	30/06/2016
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

16000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Realizar el pedido para el servicio Efectuar el seguimiento para la contratación del servicio Supervisar el desarrollo del servicio

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Realizar el mantenimiento preventivo de los equipos informáticos de la empresa para garantizar su correcto funcionamiento

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

EPS Sedacusco S.A.

VI. Instituciones Involucradas

NINGUNA

VII. Productos Finales

Informe detallado del mantenimiento preventivo por equipo

VIII. Usuarios de Productos Finales

EPS Sedacusco S.A.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	250	Numero de Usuarios que demandan	250
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----

XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Servidores				
1	SERVIDOR	100000	2	Propio
Otros				
2	UPS	80000	2	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 180,000

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Wireless				
1	WIFI IN-DOOR	3000	2	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 3,000

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	LICENCIA FIREWALL	18000	3	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 18,000

d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
	Sistema de Información Orientado a la Gestión Interna		
1	APLICATIVOS SIG	20000	Propio
	Tipo de Conexión:		
	Red		
	Tipo de Desarrollo:		
	Terceros		
	Tipo de Ambito:		
	Intranet		
	Presupuesto Total Asignado:		S/. 20,000

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO
1	ACCESO INET POR F.O.	200000
	Fecha de Inicio 01/04/2016 fecha de Fin 02/04/2018	
Presupuesto Total Asignado:		S/. 200,000

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL
CUSCO S.A.

g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO	
Sistema de Información a usuarios				
1	NUEVAS TECNOLOGÍAS	1000	Propio	
	Fecha de Inicio	01/07/2016	fecha de Fin	30/12/2016
	Tipo de Capacitacion:			
	a Usuarios			
	Presupuesto Total Asignado:		S/. 1,000	

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº	PROYECTOS	PRESUPUESTO
Presupuesto Total Asignado:		S/. 0