

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL
CUSCO S.A.

**ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE
SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO
S.A.**

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

**OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES**

2015

I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

Apoyar al logro de la misión y objetivos de la EPS SEDACUSCO S.A. mediante el empleo de medios informáticos de moderna tecnología, para el tratamiento de la información en las actividades Comerciales, Operacionales y Administrativas.

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Se cuenta con recursos informáticos modernos, que permiten apoyar óptimamente a la institución en el cumplimiento de sus funciones y desarrollo de sus acciones, proporcionando de esta manera información oportuna y de calidad para la toma de decisiones, apoyados en la innovación, manteniendo una visión general de las tendencias tecnológicas que fortalezcan el quehacer de la institución, y así poder lograr con ello la óptima organización del flujo de información en la EPS SEDACUSCO S.A.

III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la EPS SEDACUSCO S.A. se encuentra localizado en la Plaza San Francisco 332-333 en el cercado del Cusco. En la estructura de la Institución está ubicado dentro de la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo. La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, es el órgano de apoyo y soporte técnico de las unidades orgánicas de la Empresa, encargado de dirigir, supervisar, sistematizar, coordinar, integrar y promover el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y aplicaciones informáticas, procurando la optimización de la gestión Comercial, Operacional y Administrativa de la Empresa. Así como también velar por el mantenimiento de los recursos informáticos y telemáticos de la institución.

IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS

Analista I Programador

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Especialista en Tecnologías de la Información	1

Especialista en Tecnologías de la Información

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Analista I Programador	1

V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

Nº	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	Servidor de Antivirus	1
2	Servidor de Aplicaciones	5
3	Servidor Firewall	2
Computadoras personales		
4	Computadoras Personales	137
Impresoras		
5	Impresora Multifuncional Inkjet	6
6	Impresoras Láser	52
7	Impresoras Matriciales	3
8	Plotter	4
Scanner		
9	Scanner	10
Otros		
10	Computadoras Portátiles	15
11	Tape Backup	2

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL
CUSCO S.A.

b) Software

Nº	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	Windows Server 2000	2
2	Windows Server 2003	1
3	Windows Server 2008 R2	3
Motores de Base de Datos		
4	SQL Server 2000	1
5	SQL Server 2008	1
Herramientas de Desarrollo		
6	Visual Fox Pro 6	1
7	Visual Studio 2003	1
De Oficina		
8	Microsoft Office 2007	60
9	Microsoft Office 2010	100
10	Microsoft Visio 2000	1
Diseño de Web		
11	Macromedia Flash MX	1
Antivirus		
12	Kaspersky Antivirus	250
Otros		
13	Adobe Acrobat 6.0	1
14	AutoCAD 2008	1
15	AutoCAD Map 2003	1
16	AutoCAD Map 3D 2013	1
17	Pound Pack V10 Bentley	1
18	S10 Presupuestos 2005	2
19	SewerCAD V5	1
20	WaterCAD V8 Bentley	1

b) Conectividad

Nº	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	Switch 3COM	10
Router		
2	Router Cisco	1
Wireless		
3	Radio Enlace	10
4	Wireless In-door	3
Otros		
5	Firewall Fortigate 111C	1
6	Firewall Fortigate 80C	1

VI. Situación Actual - Problemática Actual

DEBILIDADES

Nº	LISTADO DE DEBILIDADES
1	LOS SISTEMAS: COMERCIAL Y OPERACIONAL ESTAN EN ESTADO OBSOLETO. EL SISTEMA ADMINISTRATIVO HA SIDO MIGRADO A ENTORNO VISUAL PERO NO ESTÁN INTEGRADOS TODOS LOS MÓDULOS.
2	LAS BASES DE DATOS DEL SISTEMA COMERCIAL ES OBSOLETA
3	ESCASOS RECURSOS FINANCIEROS PARA LA IMPLEMENTACIÓN E IMPLANTACION DE NUEVOS SISTEMAS DE INFORMACION
4	ESCASO PERSONAL DENTRO DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA DEMANDA DIARIA DE SOPORTE Y ACTIVIDADES INHERENTES A LA OFICINA
5	CARENCIA DE UN PLAN REGULAR DE CAPACITACIÓN ESTABLECIDO POR LA EMPRESA PARA LA CONSTANTE ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS
6	AMBIENTE FÍSICO INADECUADO PARA EL OPTIMO TRABAJO DEL EQUIPO FUNCIONAL, REDUCIDO ESPACIO Y FALTA DE MOBILIARIO PARA EL ALMACENAMIENTO DE BIENES INFORMÁTICOS

VI. Situación Actual - Problemática Actual

FORTALEZAS

Nº	LISTADO DE FORTALEZAS
1	DECISIÓN INSTITUCIONAL PARA MODERNIZAR LA EMPRESA
2	DISPOSICIÓN PARA CONCERTAR, COORDINAR CON LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS
3	PERSONAL CON EXPERIENCIA Y CALIFICADO EN NUEVAS TECNOLOGÍAS
4	PARQUE INFORMÁTICO RENOVADO
5	CONVENCIMIENTO INSTITUCIONAL DE QUE LA TECNOLOGÍA ES UN ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS

VI. Situación Actual - Problemática Actual

AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
1	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PERMANENTE QUE GENERA OBSOLESENCIA DE LOS SISTEMAS
2	ELEVADO COSTO DE SOFTWARE DE APLICACIÓN
3	ELEVADO COSTO DE SOFTWARE OPERATIVO
4	FALTA DE DISPONIBILIDAD DE CURSOS DE ENTRENAMIENTO EN NUESTRO MEDIO
5	SISTEMAS OBSOLETOS VULNERABLES A SABOTAJE

VI. Situación Actual - Problemática Actual

OPORTUNIDADES

Nº	LISTADO DE OPORTUNIDADES
1	INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGIAS
2	APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL DESARROLLO DESISTEMAS
3	APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD

VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	LA ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO EPS SEDACUSCO S.A. PRESTA SERVICIOS DE SANEAMIENTO BASICO CON ESTANDARES DE CALIDAD CON EL OBJETO DE CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN Y EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE, ASI COMO CON EL INCREMENTO EN LA CALIDAD Y COBERTURA DEL SERVICIO, MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE PROCESOS Y LA CAPACITACION PERMANENTE DEL PERSONAL

VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO
2	GESTIÓN ECONOMICA Y FINANCIERA EFICIENTE
3	OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, COMERCIALES Y OPERATIVOS
4	AMPLIAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO
5	CONSOLIDAR LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS OPTIMIZADOS DE SANEAMIENTO

IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Especificos

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	DISEÑAR Y DESARROLLAR SISTEMAS, SUPERVISANDO EL CORRECTO Y ADECUADO USO DE LAS APLICACIONES EN LA INSTITUCIÓN
2	PROGRAMAR Y SUPERVISAR LA IMPLANTACION DE SISTEMAS
3	EFFECTUAR DIAGNÓSTICOS REFERIDOS A LA UTILIZACIÓN POTENCIAL DE LAS COMPUTADORAS, FORMULANDO PLANES DE CONTINGENCIA PARA LA MEJOR OPERATIVIDAD Y DESARROLLO DE SISTEMAS
4	EVALUAR EL HARDWARE Y EL SOFTWARE PARA SU UTILIZACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN
5	PROPORCIONAR ASESORAMIENTO TECNICO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

ESTRATEGIAS

Nº	LISTADO DE ESTRATEGIAS
1	Implusar la implementación de la nueva estructura orgánica de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
2	Gestionar la asignación de mayor presupuesto para proyectos y equipamiento informático para la EPS Sedacusco S.A.
3	Desarrollar las capacidades del recurso humano de la EPS Sedacusco S.A. en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones
4	Efectuar la supervisión y seguimiento de las actividades y proyectos informáticos
5	Gestionar la capacitación constante del recurso humano de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **1**

RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED Y
COMUNICACIONES

Descripción del proyecto:

ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO Y RENOVACIÓN DE DISPOSITIVOS
INFORMÁTICOS PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/04/2015 Fec. Fin 30/06/2015

2.3 Costo Total:

160000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

EFFECTUAR LOS PEDIDOS PARA LA ADQUISICIÓN DEL EQUIPAMIENTO DEL
CENTRO DE DATOS REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS DE
ADQUISICIÓN

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Contar con Servidores de Datos y de aplicaciones renovados Contar con Servidores
de datos y de aplicaciones nuevos Mejorar el procesamiento de la
información Mejorar la transmisión de datos dentro de la red interna de la empresa

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

EPS SEDACUSCO S.A.

VI. Instituciones Involucradas

NINGUNA

VII. Productos Finales

INFORMES DE CONFORMIDAD DE ADQUISICIONES INSTALACIÓN Y
CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS

VIII. Usuarios de Productos Finales

EPS SEDACUSCO S.A.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	150	Numero de Usuarios que demandan	150
------------------------------------	-----	---------------------------------------	-----

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO S.A.

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 2

FORMULACION DEL PROYECTO DE INVERSION PUBLICA PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA ERP EMPRESARIAL

Descripción del proyecto:

FORMULACIÓN DEL PIP PARA ERP EMPRESARIAL A NIVEL DE PERFIL

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

2.2 Duración:

Fec. Inicio	05/01/2015	Fec. Fin	31/03/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

25000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Efectuar el pedido para la contratación del Servicio de Formulación del PIP Seguimiento del Proceso de Contratación Seguimiento del Proceso de Formulación del PIP a nivel de Perfil

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Contar con el Perfil Aprobado del PIP para la posterior formulación del Expediente Técnico

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

EPS SEDACUSCO S.A.

VI. Instituciones Involucradas

Ninguna

VII. Productos Finales

Informes de Conformidad de Formulación del PIP a nivel de Perfil Perfil aprobado del PIP

VIII. Usuarios de Productos Finales

EPS SEDACUSCO S.A.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	150	Numero de Usuarios que demandan	150
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO S.A.

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 3

Formulación del Expediente Técnico para el Desarrollo del Sistema ERP Empresarial

Descripción del proyecto:

Formulación del Expediente Técnico del PIP para ERP Empresarial

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/04/2015	Fec. Fin	30/09/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

120000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Efectuar el pedido para la Contratación del Servicio de Formulación del Expediente Técnico del PIP•Seguimiento del proceso de Contratación•Seguimiento del proceso de Formulación del Expediente Técnico

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

- Contar con el Expediente Técnico Aprobado del PIP para la posterior ejecución

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

EPS SEDACUSCO S.A.

VI. Instituciones Involucradas

Ninguna

VII. Productos Finales

- Informes de Conformidad de Formulación del Expediente Técnico del PIP•Expediente Técnico aprobado del PIP

VIII. Usuarios de Productos Finales

EPS SEDACUSCO S.A.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	150	Numero de Usuarios que demandan	150
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO S.A.

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 4

Mantenimiento Preventivo del Equipamiento Informático

Descripción del proyecto:

Servicio Técnico de Mantenimiento Preventivo del equipamiento informático de la EPS Sedacusco S.A.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/04/2015	Fec. Fin	30/06/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

10900

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Efectuar el pedido para la Contratación del Servicio de Mantenimiento Preventivo del equipamiento informático
- Seguimiento del proceso de Contratación
- Seguimiento del proceso de Mantenimiento Preventivo del equipamiento informático

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

- Asegurar la operatividad del equipamiento informático de la EPS Sedacusco S.A.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

EPS Sedacusco S.A.

VI. Instituciones Involucradas

Ninguna

VII. Productos Finales

- Informes de Conformidad del Servicio de Mantenimiento Preventivo
- Fichas de reporte del Mantenimiento Preventivo
- Reporte de los equipos y/o dispositivos para Mantenimiento Correctivo

VIII. Usuarios de Productos Finales

EPS Sedacusco S.A.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	150	Numero de Usuarios que demandan	150
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----

XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Servidores				
1	Servidores	80000	2	Propio
Otros				
2	Disco Duro de Servidor	30000	06	Propio
3	Memoria RAM Servidor	10000	08	Propio
4	Switch	40000	04	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 160,000

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL
CUSCO S.A.

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:			S/. 0

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL
CUSCO S.A.

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO
Presupuesto Total Asignado:		S/. 0

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL
CUSCO S.A.

g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:			S/. 0

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL
CUSCO S.A.

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº	PROYECTOS	PRESUPUESTO
Presupuesto Total Asignado:		S/. 0