

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL
CUSCO S.A.

**ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE
SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO
S.A.**

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

**EQUIPO FUNCIONAL DE PROCESOS Y SOPORTE
INFORMATICO**

2013

I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

Apoyar al logro de la misión y objetivos de la EPS SEDACUSCO S.A. mediante el empleo de medios informáticos de moderna tecnología, para el tratamiento de la información en las actividades Comerciales, Operacionales y Administrativas.

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Se cuenta con recursos informáticos modernos, que permiten apoyar óptimamente a la institución en el cumplimiento de sus funciones y desarrollo de sus acciones, proporcionando de esta manera información oportuna y de calidad para la toma de decisiones, apoyados en la innovación, manteniendo una visión general de las tendencias tecnológicas que fortalezcan el quehacer de la institución, y así poder lograr con ello la óptima organización del flujo de información en la EPS SEDACUSCO S.A.

III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

El Equipo Funcional de Soporte Informático de la EPS SEDACUSCO S.A. se encuentra localizado en la Plaza San Francisco 332-333 en el cercado del Cusco. En la estructura de la Institución está ubicado dentro del Departamento de Organización Métodos y Sistemas, perteneciente a la Oficina de Planeamiento de la Empresa. El Equipo Funcional de Soporte Informático, es el órgano de apoyo y soporte técnico de las unidades orgánicas de la Empresa, encargado de dirigir, supervisar, sistematizar, coordinar, integrar y promover el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y aplicaciones informáticas, procurando la optimización de la gestión Comercial, Operacional y Administrativa de la Empresa. Así como también velar por el mantenimiento de los recursos informáticos y telemáticos de la institución. El Equipo Funcional del proceso Soporte Informático, está a cargo de un funcionario con categoría de Responsable y depende directamente del Departamento de Organización Métodos y Sistemas.

IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS		
EQUIPO FUNCIONAL DE PROCESOS Y SOPORTE INFORMATICO		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Especialista en Tecnologías de la Información	1
2	Analista I Programador	1

V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

Nº	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	Servidor Antivirus	1
2	Servidor de Aplicaciones	5
3	Servidor de Firewall	2
Computadoras personales		
4	Computadoras Personales	128
Impresoras		
5	Impresoras Láser	36
6	Impresoras Matriciales	11
7	Plotter	4
Scanner		
8	Scanner	6
Otros		
9	Computadoras Portátiles	13
10	Tape Backup	2

b) Software

Nº	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	Windows Server 2000	2
2	Windows Server 2003	1
3	Windows Server 2008 R2	3
Motores de Base de Datos		
4	SQL Server 2000	1
5	SQL Server 2008	1
Herramientas de Desarrollo		
6	Visual Studio 2003	1
7	Visual Fox Pro	1
De Oficina		
8	Microsoft Office 2007	60
9	Microsoft Office 2010	44
10	Microsoft Visio 2000	1
Diseño de Web		
11	Macromedia Flash MX	1
Antivirus		
12	Kaspersky Antivirus	150
Otros		
13	Adobe Acrobat 6.0	1
14	AutoCAD 2008	1
15	AutoCAD Map 2003	1
16	AutoCAD Map 3D 2013	1
17	Pound Pack V10 Bentley	1
18	S10 Presupuestos 2008	2
19	SewerCAD V5	1
20	WaterCAD V8 Bentley	1

b) Conectividad

Nº	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	Switch 3COM	6
Router		
2	Router Cisco	1
Wireless		
3	DLink 3200	1
4	Radio Enlace	2

VI. Situación Actual - Problemática Actual

DEBILIDADES

Nº	LISTADO DE DEBILIDADES
01	LOS SISTEMAS: COMERCIAL, ADMINISTRATIVO Y OPERACIONAL ESTAN EN ESTADO OBSOLETO
02	LAS BASES DE DATOS DEL SISTEMA COMERCIAL SE ENCUENTRAN OBSOLETAS
03	ESCASOS RECURSOS FINANCIEROS PARA LA IMPLEMENTACIÓN E IMPLANTACION DE NUEVOS SISTEMAS DE INFORMACION
04	ESCASO PERSONAL DENTRO DEL EFP DE SOPORTE INFORMÁTICO PARA LA DEMANDA DIARIA DE SOPORTE Y ACTIVIDADES INHERENTES AL EQUIPO FUNCIONAL
05	CARENCIA DE UN PLAN REGULAR DE CAPACITACIÓN ESTABLECIDO POR LA EMPRESA PARA LA CONSTANTE ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS
06	LAS FUNCIONES DEL EFP DE SOPORTE INFORMÁTICO NO SE ENCUENTRAN BIEN DEFINIDOS, YA QUE SE EJERCEN LABORES O ACTIVIDADES QUE NO CORRESPONDEN AL EQUIPO FUNCIONAL
07	AMBIENTE FÍSICO INADECUADO PARA EL ADECUADO TRABAJO DEL EQUIPO FUNCIONAL, REDUCIDO ESPACIO Y FALTA DE MOBILIARIO PARA EL ALMACENAMIENTO DE BIENES INFORMÁTICOS
08	INADECUADO AMBIENTE FÍSICO PARA LOS SERVIDORES DE PROCESAMIENTO DE DATOS, ESPACIO REDUCIDO Y FALTA DE DISPOSITIVOS PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE UN DATA CENTER

VI. Situación Actual - Problemática Actual

FORTALEZAS

Nº	LISTADO DE FORTALEZAS
01	DECISIÓN INSTITUCIONAL PARA MODERNIZAR LA EMPRESA
02	DISPOSICIÓN PARA CONCERTAR, COORDINAR CON LAS DIFERENTESDEPENDENCIAS
03	PERSONAL CON EXPERIENCIA Y CALIFICADO EN NUEVAS TECNOLOGÍAS
04	PARQUE INFORMÁTICO RENOVADO
05	CONVENCIMIENTO INSTITUCIONAL DE QUE LA TECNOLOGÍA ES UNELEMENTO FUNDAMENTAL PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS

VI. Situación Actual - Problemática Actual

AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
01	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PERMANENTE QUE GENERA OBSOLESCENCIA DE LOS SISTEMAS
02	ELEVADO COSTO DE SOFTWARE DE APLICACIÓN
03	ELEVADO COSTO DE SOFTWARE OPERATIVO
04	FALTA DE DISPONIBILIDAD DE CURSOS DE ENTRENAMIENTO EN NUESTRO MEDIO
05	SISTEMA OBSOLETO VULNERABLE A SABOTAJE

VI. Situación Actual - Problemática Actual

OPORTUNIDADES

Nº	LISTADO DE OPORTUNIDADES
01	INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGIAS
02	RE DEFINICIÓN DE LOS PROCESOS PARA LOGRAR SU OPTIMIZACIÓN
03	APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL DESARROLLO DESISTEMAS
04	APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD

VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
01	LA ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO EPS SEDACUSCO S.A. PRESTA SERVICIOS DE SANEAMIENTO BASICO CON ESTANDARES DE CALIDAD CON EL OBJETO DE CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN Y EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE, ASI COMO CON EL INCREMENTO EN LA CALIDAD Y COBERTURA DEL SERVICIO, MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE PROCESOS Y LA CAPACITACION PERMANENTE DEL PERSONAL

VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
01	MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO
02	GESTIÓN ECONOMICA Y FINANCIERA EFICIENTE
03	OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, COMERCIALES Y OPERATIVOS
04	AMPLIAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO
05	CONSOLIDAR LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS OPTIMIZADOS DESANEAMIENTO

IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Especificos

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
01	DISEÑAR SISTEMAS, SUPERVISANDO EL DESARROLLO DE SUS APLICACIONES EN LA INSTITUCIÓN
02	PROGRAMAR Y SUPERVISAR LA IMPLANTACION DE SISTEMAS
03	EFFECTUAR DIAGNÓSTICOS REFERIDOS A LA UTILIZACIÓN POTENCIAL DE LAS COMPUTADORAS, FORMULANDO PLANES DE CONTINGENCIA PARA LA MEJOR OPERATIVIDAD y DESARROLLO DE SISTEMAS
04	EVALUAR EL HARDWARE Y EL SOFTWARE Y OTROS MECANISMOS SIMILARES, PREPARAR LOS ESTIMADOS DE TIEMPO Y COSTOS PARA EL TRABAJO DE DESARROLLO DE APLICACIONES POR LA INSTITUCIÓN
05	PROPORCIONAR ASESORAMIENTO TECNICO CALIFICADO EN ASUNTOS MATERIA DE LA COMPETENCIA DEL ÁREA DE INFORMÁTICA

X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático ESTRATEGIAS

Nº	LISTADO DE ESTRATEGIAS
01	IDENTIFICAR LOS AVANCES TECNOLÓGICOS EN INFORMÁTICA CON LA FINALIDAD DE POSIBILITAR SU APLICACION EN LA INSTITUCIÓN
02	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE INFORMÁTICA EN NUEVAS TECNOLOGIAS DE SISTEMAS INFORMATICOS ORIENTADOS A LA GESTION DE SANEAMIENTO Y ADMINISTRACION PUBLICA

XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **01**

SISTEMATIZACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Descripción del proyecto:

COMPRENDE EL DESARROLLO DE UN APLICATIVO QUE PERMITA
SISTEMATIZAR LOS DATOS PARA LA GENERACIÓN DE LOS INDICADORES
DE GESTION

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Departamento de Organización Métodos y Sistemas / EFP de Soporte Informático

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/07/2013	Fec. Fin	30/09/2013
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

4500

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

COMPRENDE EL DESARROLLO DE UN APLICATIVO QUE PERMITA
SISTEMATIZAR LOS DATOS PARA LA GENERACIÓN DE LOS INDICADORES
DE GESTION

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

CONTAR CON INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES Y EL
REPORTE DE LOS MISMOS A LAS INSTITUCIONES REGULADORAS DE LAS
EPS

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

EPS SEDACUSCO S.A.

VI. Instituciones Involucradas

EPS SEDACUSCO S.A.

VII. Productos Finales

SOFTWARE

VIII. Usuarios de Productos Finales

GERENCIA GENERAL – GERENCIA DE OPERACIONES – GERENCIA DE
COMERCIALIZACIÓN – OFICINA DE PLANEAMIENTO - GERENCIA DE
ADMINISTRACIÓN

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	20	Numero de Usuarios que demandan	20
------------------------------------	----	---------------------------------------	----

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO S.A.

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 02

ADECUACIÓN DE LOS POZOS A TIERRA DEL LOCAL DE SAN FRANCISCO

Descripción del proyecto:

COMPRENDE LA ADECUACIÓN EN CONFIGURACIÓN PARALELA DE LOS POZOS A TIERRA DEL LOCAL DE SAN FRANCISCO PARA UN MEJOR BALANCEO DE DESCARGA DE LA ENERGÍA ESTÁTICA

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Departamento de Organización Métodos y Sistemas / EFP de Soporte Informático

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/04/2013 Fec. Fin 30/04/2013

2.3 Costo Total:

15000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

COMPRENDE LA ADECUACIÓN EN CONFIGURACIÓN PARALELA DE LOS POZOS A TIERRA DEL LOCAL DE SAN FRANCISCO PARA UN MEJOR BALANCEO DE DESCARGA DE LA ENERGÍA ESTÁTICA

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

CONTAR CON LA PROTECCIÓN ADECUADA PARA LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS ANTE LA ENERGÍA ESTÁTICA

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

EPS SEDACUSCO S.A.

VI. Instituciones Involucradas

EPS SEDACUSCO S.A.

VII. Productos Finales

POZOS A TIERRA EN CONFIGURACION PARALELA

VIII. Usuarios de Productos Finales

EPS SEDACUSCO S.A. - SEDE SAN FRANCISCO

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	95	Numero de Usuarios que demandan	95
---------------------------------	----	---------------------------------	----

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO S.A.

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **03**

EVALUACION DEL SERVICIO LEASING PARA LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Descripción del proyecto:

COMPRENDE LA EVALUCIÓN DE LA MODALIDAD DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO MEDIANTE UN LEASING PARA LA RENOVACIÓN PERMANENTE DEL PARQUE COMPUTACIONAL DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Departamento de Organización Métodos y Sistemas / EFP de Soporte Informático

2.2 Duración:

Fec. Inicio 03/06/2013 Fec. Fin 31/07/2013

2.3 Costo Total:

5000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

COMPRENDE LA EVALUCIÓN DE LA MODALIDAD DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO MEDIANTE UN LEASING PARA LA RENOVACIÓN PERMANENTE DEL PARQUE COMPUTACIONAL DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

CONTAR CON UN DOCUMENTO QUE SUSTENTE LOS BENEFICIOS Y CONTRAS DE CONTAR CON EQUIPOS DE COMPUTO MEDIANTE LEASING DE LOS MISMOS

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

EPS SEDACUSCO S.A.

VI. Instituciones Involucradas

EPS SEDACUSCO S.A.

VII. Productos Finales

DOCUMENTO

VIII. Usuarios de Productos Finales

EPS SEDACUSCO S.A.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	150	Numero de Usuarios que demandan	150
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL CUSCO S.A.

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **04**

ACCESO A INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA Y VLAN DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Descripción del proyecto:

COMPRENDE LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA MEDIANTE FIBRA OPTICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA OPERACIONES EN LINEA CON LAS INSTITUCIONES DE GOBIERNO Y ENTIDADES FINANCIERAS Y EL ACCESO MEDIANTE VLAN DE LAS SEDES DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Departamento de Organización Métodos y Sistemas / EFP de Soporte Informático

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/04/2013	Fec. Fin	28/06/2013
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

150000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

COMPRENDE LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA MEDIANTE FIBRA OPTICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA OPERACIONES EN LINEA CON LAS INSTITUCIONES DE GOBIERNO Y ENTIDADES FINANCIERAS Y EL ACCESO MEDIANTE VLAN DE LAS SEDES DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

CONTAR CON EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA MEDIANTE FIBRA OPTICA Y EL ACCESO MEDIANTE VLAN DE LAS SEDES DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

EPS SEDACUSCO S.A.

VI. Instituciones Involucradas

EPS SEDACUSCO S.A.

VII. Productos Finales

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA

VIII. Usuarios de Productos Finales

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	100	Numero de Usuarios que demandan	100
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----

XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Computadoras personales				
1	COMPUTADORAS DE ESCRITORIO	150000	36	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 150,000

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Otros				
1	FIREWALL	35000	1	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 35,000

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	SERVICIO DE DATAWARE HOUSE	50000	1	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 50,000

d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
De Oficina				
1	SOFTWARE INTEGRAL ERP ADMINISTRATIVO	900000	1	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 900,000

e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Sistema de Información Orientado a la Gestión Interna			
1	SISTEMATIZACION DE INDICADORES DE GESTION	4500	Propio
	Tipo de Coneccion:		
	Red		
	Tipo de Desarrollo:		
	Propios		
	Tipo de Ambito:		
	Intranet		
	Presupuesto Total Asignado:		S/. 4,500

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO
01	SERVICIO DE MIGRACION DE PLATAFORMA WEB	15000
	Fecha de Inicio 25/03/2013 fecha de Fin 29/03/2013	
Presupuesto Total Asignado:		S/. 15,000

ENTIDAD MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DEL
CUSCO S.A.

g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Sistema de Información al personal informático			
02	DESARROLLO DE APLICACIONES EN .NET	6000	Propio
	Fecha de Inicio	01/04/2013	fecha de Fin 30/09/2013
	Tipo de Capacitacion:		
	a Personal Informatico		
3	GENEXUS	10000	Propio
	Fecha de Inicio	01/04/2013	fecha de Fin 30/09/2013
	Tipo de Capacitacion:		
	a Personal Informatico		
01	MICROSOFT SQL SERVER	5000	Propio
	Fecha de Inicio	01/05/2013	fecha de Fin 30/09/2013
	Tipo de Capacitacion:		
	a Personal Informatico		
Presupuesto Total Asignado:			S/. 21,000

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº	PROYECTOS	PRESUPUESTO
Presupuesto Total Asignado:		S/. 0